

# Генеральные условия перевозки и таможенного сопровождения экспресс-перевозчика ООО "Интеркоммерс Алианц"

## 1. ТЕРМИНЫ

В настоящей статье определены значения терминов, которые используются в условиях Договора перевозки и таможенного сопровождения, заключенного между Клиентами и ООО "Интеркоммерс Алианц".

**Экспресс-перевозчик** - ООО "Интеркоммерс Алианц", осуществляющее деятельность по международной перевозке Товаров, перевозимых экспресс-перевозчиком, а также третьи лица, в том числе таможенные представители, связанные с Экспресс-перевозчиком ООО "Интеркоммерс Алианц" договорными отношениями.

**Товары**, доставляемые экспресс-перевозчиком, или **Товар** – Товар, перевозимый в рамках скоростной перевозки любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок ([www.dobropost.com](http://www.dobropost.com)) в целях доставки данного Товара до получателя в соответствии с индивидуальной накладной в течение минимально возможного и (или) фиксированного промежутка времени.

**Отправитель** – юридическое или физическое лицо, передавшее экспресс-перевозчику Товары для доставки.

**Получатель** – получатель Товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, указанный на лицевой стороне индивидуальной накладной Экспресс-перевозчика.

**Клиент** – отправитель или получатель Товара, перевозимого экспресс-перевозчиком, предъявитель индивидуальной накладной Экспресс-перевозчик, собственник содержимого или любое другое лицо, которое имеет права в отношении Товара.

**Таможенный представитель / таможенный брокер** – юридическое лицо государства-члена таможенного союза либо иной страны назначения Товара, совершающее от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством таможенного союза либо страны назначения.

**Декларант** – лицо, которое декларирует Товары или от имени которого декларируются Товары (согласно наименованию в таможенном законодательстве)

**Запрещенные предметы** – вещи и материалы, принятие к перевозке которых запрещено законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится груз.

## 2. ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ

2.1. Настоящие условия представляют собой публичную оферту и составляют Договор перевозки Товаров, доставляемых экспресс-перевозчиком, консенсуального типа, совершаемый между Клиентом и Экспресс-перевозчиком.

2.2. Акцептом, в том числе при вывозе экспресс-груза (полным и безоговорочным принятием условий настоящей Публичной оферты и заключение договора перевозки экспресс-груза), а также согласие Клиента с настоящими условиями перевозки и таможенного сопровождения является любое из следующих действий Клиента:

- Подписание Клиентом индивидуальной накладной, проформы инвойса и иных необходимых коммерческих документов, и/или вручение экспресс-груза экспресс-перевозчику,

- Предоставление Клиентом своих персональных данных (в т.ч. копии удостоверения личности, адреса места жительства, телефона) через интернет-сайт контрагента Исполнителя, содержащий ссылку на данную оферту, и/или

- Предоставление согласия на обработку персональных данных и согласия с настоящей офертой путем загрузки на сайте [www.dobropost.com](http://www.dobropost.com) копии документа, удостоверяющего личность и проставления отметки «V» на странице <https://sklad.dobropost.com/#/register> о принятии условий настоящей оферты.

2.3. Клиенты согласны с тем, что Экспресс-перевозчик вправе вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для себя условиях, с целью исполнения договора перевозки или его части или оказания прочих услуг, в том числе услуг таможенного оформления.

### 3. АКЦЕПТ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ И ТАМОЖЕННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

3.1. Клиенты принимают условия данного Договора, если они вручают Товар Экспресс-перевозчику от своего имени или от имени другого лица, которое имеет права на Товар, независимо от того, подписали Клиенты индивидуальную накладную Экспресс-перевозчика или нет.

3.2. Настоящие условия перевозки и таможенного сопровождения распространяются также на всех лиц, которых Экспресс-перевозчик использует или с которыми заключает договоры для приема, транспортировки и доставки Товара, таможенного сопровождения, и могут применяться указанными лицами, таможенными представителями, а также сотрудниками, управляющими и агентами.

3.3. Любые дополнительные указания Клиента относительно передаваемого Товара, не входящие в данный Договор, будут иметь силу только в случае, если подписано дополнительное соглашение между Экспресс-перевозчиком и Клиентом.

### 4. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

#### 4.1. Опасные грузы

4.1.1. Экспресс-перевозчик не принимает к перевозке Товары, которые по его усмотрению признаны опасными, а также могут причинить вред Товарам других Клиентов.

#### 4.2. Запрещенные к перевозке предметы

4.2.1. Экспресс-перевозчик не принимает к перевозке Товары, содержащие запрещенные законодательством стран назначения предметы.

4.2.2. Отправитель, физическое лицо или юридическое лицо, гарантирует, что собственноручно готовил Товары к перевозке или к оказанию прочих услуг в защищенном месте, что подготовку Товара производил назначенный сотрудник отправителя и что к Товару не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия Товара к перевозке.

### 5. ПРАВО ДОСМОТРА

5.1. Клиенты согласны с правом Экспресс-перевозчика, таможенного представителя, уполномоченных государственных органов, включая таможенные, в целях соблюдения законодательства или устранения возможного вреда другим Товарам, а также при подозрении на недопустимое или опасное вложение вскрывать и проверять Товары.

5.2. Клиенты согласны с правом Экспресс-перевозчика или назначенного таможенного представителя от имени и по поручению Клиентов присутствовать при таможенном досмотре и осуществлении других таможенных операций и формальностей.

### 6. ТАМОЖЕННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

6.1. Клиенты предоставляют экспресс-перевозчику ООО "Интеркоммерс Алианц" право выбора таможенного представителя, агента в целях осуществления таможенного оформления от их имени в стране назначения. Агентами Клиента в целях осуществления таможенного оформления от их имени в стране назначения могут выступать ООО «Опинтер» (Свидетельство ФТС о включении свидетельство ФТС о включении в реестр таможенных представителей № 0587/00 от 07.06.2013, клиенты принимают (безоговорочный акцепт) оферту таможенного представителя размещённую на сайте <http://opinter.ru/>), АО «Юнитрейд» (Свидетельство ФТС о включении в реестр таможенных представителей № 0010/04 от 28.11.2018г), клиенты принимают (безоговорочный акцепт) оферту таможенного представителя размещённую на сайте <http://sms.unitrade.su/>), АО «ТАНАИС» (Свидетельство ФТС о включении свидетельство ФТС о включении в реестр таможенных представителей № 0359/04 от 03.12.2015, клиенты принимают (безоговорочный акцепт) оферту таможенного представителя размещённую на сайте <http://eu-tanais.com/info/contracts/>), ООО «СПЕГАТ» (Свидетельство ФТС о включении в реестр таможенных представителей № 0070/03 от 12.04.2018, клиенты принимают (безоговорочный акцепт) оферту таможенного представителя размещённую на сайте <http://spemat.com> ), ООО «7 Звезд» (Свидетельство ФТС о включении в реестр таможенных представителей № 0972/00 от 30.11.2018, клиенты принимают (безоговорочный акцепт) оферту таможенного представителя размещённую на сайте <https://7stars-express.ru/public-offer>). Клиенты также соглашаются с тем, что Экспресс-Перевозчик может выступать

номинальным грузополучателем с единственной целью, назначения таможенного представителя для проведения таможенного оформления.

6.2. В случае требования таможенными органами предоставления дополнительных документов с целью подтверждения сведений, заявленных в таможенных декларациях на ввоз/вывоз Товаров, доставляемых экспресс-перевозчиком, или права Экспресс-перевозчика осуществлять таможенное оформление, предоставление требуемых документов производится Клиентами за собственный счет.

6.3. До момента подписания Клиентами индивидуальной накладной Экспресс-перевозчика таможенный представитель осуществляет таможенное сопровождение от их имени, действуя в их интересах.

6.4. Клиенты обязуются предоставлять полную и достоверную информацию в отношении вывоза и ввоза Товаров. Клиенты должны знать, что в случае предоставления недостоверной или заведомо ложной информации о Товаре или его содержимом к ним может быть предъявлен гражданский иск и/или они могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности, в связи с чем, к ним могут быть применены виды наказания в виде штрафов, конфискации и продажи Товара Клиентов. Экспресс-перевозчик может на добровольной основе оказать содействие в осуществлении таможенного оформления и других процедур, но весь риск будет отнесен на счет Клиента. Клиент обязуется возместить Экспресс-перевозчику убытки и оградить его от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной им информацией, а также от любых издержек, которые Экспресс-перевозчик может понести в связи с вышеизложенным, а также оплатить любые административные расходы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящими условиями.

6.5. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), которые таможенный представитель может понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиенты не смогут предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, будут выставлены к оплате Клиентам. Стоимость хранения и другие расходы, которые Экспресс-перевозчик может понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиенты не смогут предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, будут выставлены к оплате Клиентам. Отправитель берет на себя оплату таможенных платежей и пошлин, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек, в случае, если таможенный представитель выставляет счет Получателю, а Получатель отказывается оплатить таможенные платежи и пошлины.

6.6. Таможенный представитель/таможенный брокер приложит все необходимые усилия для ускорения процесса таможенного оформления, однако он не может нести ответственность за задержку, потерю и ущерб, произошедшие вследствие действий таможенных или иных органов государственной власти.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Экспресс-перевозчика за утрату или повреждение Товара или его части зависит от способа доставки и определяется положениями международных конвенций либо национальными законодательствами.

7.1.1. Перевозка автомобильным транспортом. Если перевозка Товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, осуществляется автомобильным транспортом в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года, ответственность Экспресс-перевозчика за утрату и повреждение Товара или его части регулируется данной конвенцией.

7.1.2. Воздушная перевозка. Если перевозка Товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, осуществляется воздушным транспортом, то ответственность перевозчика определяется положениями Варшавской Конвенции.

7.1.3. Если эти международные конвенции не подлежат применению и Экспресс-перевозчик несет ответственность за нарушение договора, наличие в действиях (бездействиях) небрежности или умысла, то ответственность Экспресс-перевозчика за утрату, повреждение, доставку по неправильно указанному адресу, недоставку Товара или его части, в любом случае, ограничена заявленной стоимостью Товара в момент

перевозки, однако размер возмещения в каждом случае не может превышать 7990 рублей за один Товар.

## 8. УСТРАНЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 Экспресс-перевозчик не несет ответственность за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, клиентов, возможности пользования содержимым или любой другой возможности, даже если Экспресс-перевозчик знал о том, что такие убытки могут у Клиента возникнуть, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением условий договора, наличием в действиях небрежности, неосторожности или умысла.

8.2 Экспресс-перевозчик не несет ответственность за неисполнение обязательств перед Клиентами, произошедших по причине: стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туманы, снегопады или морозы; форс-мажорные обстоятельства, включая, помимо прочего: войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, реализации рисков, характерных для воздушной перевозки, местных конфликтов и акций гражданского

неповиновения; перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании; скрытые недостатки или врожденные дефекты содержимого груза; преступные действия третьих лиц, таких как хищение и поджог; действия или бездействие таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников; того, что содержимое груза является запрещенным предметом, в том числе, если Экспресс-перевозчик принял Товар к перевозке по ошибке. Если повреждение Товара произошло по причине недостаточной либо некачественной упаковки, либо при отсутствии на упаковке знаков, предписывающих определенный режим обращения при перевозке/перевалке данного Товара.

## 9. ПРЕТЕНЗИИ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Клиент гарантирует, что не допустит, чтобы третьи лица, заинтересованные в Товаре, доставляемом экспресс-перевозчиком, предъявляли Экспресс-перевозчику претензии или совершали какие-либо действия в случае, если Экспресс-перевозчик не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязательства. Если же претензия или действия будут иметь место, Клиент обязуется оградить Экспресс-перевозчика от последствий таких претензий, действий и связанных с этим затрат.

## 10. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. В случае возникновения со стороны Клиента претензий за утерю, повреждение или задержку Товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, или требований о возмещении других убытков, Клиент должен строго соблюдать правила Конвенции, подлежащей применению, и правила следующей процедуры, при несоблюдении которой Экспресс-перевозчик оставляет за собой право отказать Клиенту в рассмотрении претензии:

10.1.1. Клиент обязан известить Экспресс-перевозчика в письменном виде об утере, или задержке Товара в течение 21 (двадцати одного) дня после доставки или с даты, когда Товар, доставляемый экспресс-перевозчиком, должен был быть доставлен, или с даты, когда Клиент был оповещен об утере, повреждении или задержке в доставке. Клиент должен предъявить все документы, касающиеся Товара и/или его утери, повреждения или задержки. Экспресс-перевозчик не обязан предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги по перевозке. Клиент не имеет права удерживать сумму ущерба из суммы услуг по перевозке.

10.1.2. При получении Товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, Клиент делает запись в доставочном листе о повреждении Товара, в противном случае Экспресс-перевозчик считает, что доставил Товар в надлежащем состоянии. Для рассмотрения претензии о повреждении Товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, Клиенты должны представить содержимое отправления и оригинальную упаковку для осмотра.

## 11. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

11.1. Оплата предоставляемых услуг по перевозке из пункта отправления в пункт назначения согласно заполненной индивидуальной накладной Экспресс-перевозчика, включая таможенное обслуживание, производится Клиентами в соответствии с действующими тарифами и ценами. Клиент согласен с тем, что вес и/или количество мест,

которые определил Экспресс-перевозчик, при приеме Товара будут использованы для целей расчета стоимости.

11.2. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения ложится на Получателя. В случае отказа Получателя от такой обязанности, Отправитель производит оплату всех начисленных платежей в полном объеме в течение 7 (Семи) календарных дней со дня уведомления его о том, что Получатель отказался платить.

11.3. Оплата предоставляемых услуг может производиться третьими лицами по поручению Клиентов, в том числе и оплата услуг таможенного представителя.

## 12. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ

12.1. Клиент может отказаться от выполнения услуги перевозки за 1 рабочий день до момента отгрузки Товара со склада Экспресс-перевозчика путем уведомления Экспресс-перевозчика в электронной информационной системе или на e-mail [support@dobropost.com](mailto:support@dobropost.com) с указанием ID Клиента и № экспресс-отправления.

12.2. Клиент не может отказаться от выполнения услуги перевозки после момента отгрузки Товара со склада Экспресс-перевозчика.

12.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней после получения требования Клиента, отправленного на email [support@dobropost.com](mailto:support@dobropost.com) с указанием ID Клиента и другой необходимой для возврата денежных средств информации.

## 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Согласие Клиента на обработку его персональных данных, подтверждается Клиентом путем акцепта настоящего Договора. Клиент, давая согласия на передачу Товара для транспортировки и таможенного оформления, от собственного имени, дает Экспресс-Перевозчику свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), в том числе на их обработку и хранение (в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность) в информационных системах персональных данных Экспресс-перевозчика. Согласие выдано сроком на 3 года.

13.2. Экспресс-перевозчик не будет продавать, покупать, предоставлять, обменивать или каким-либо иным образом раскрывать данные об Учетной записи или Транзакциях, или личную информацию Держателя карты или о Владельце карты кому бы то ни было, кроме Эквайрера, корпораций Visa / Mastercard или в ответ на действительные правительственные требования.