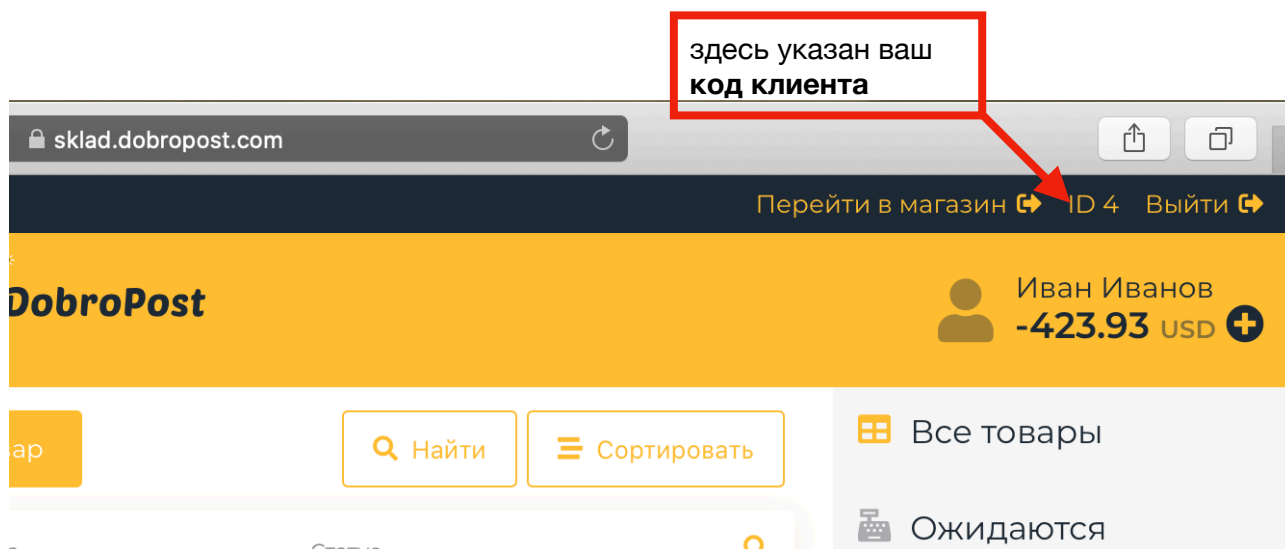


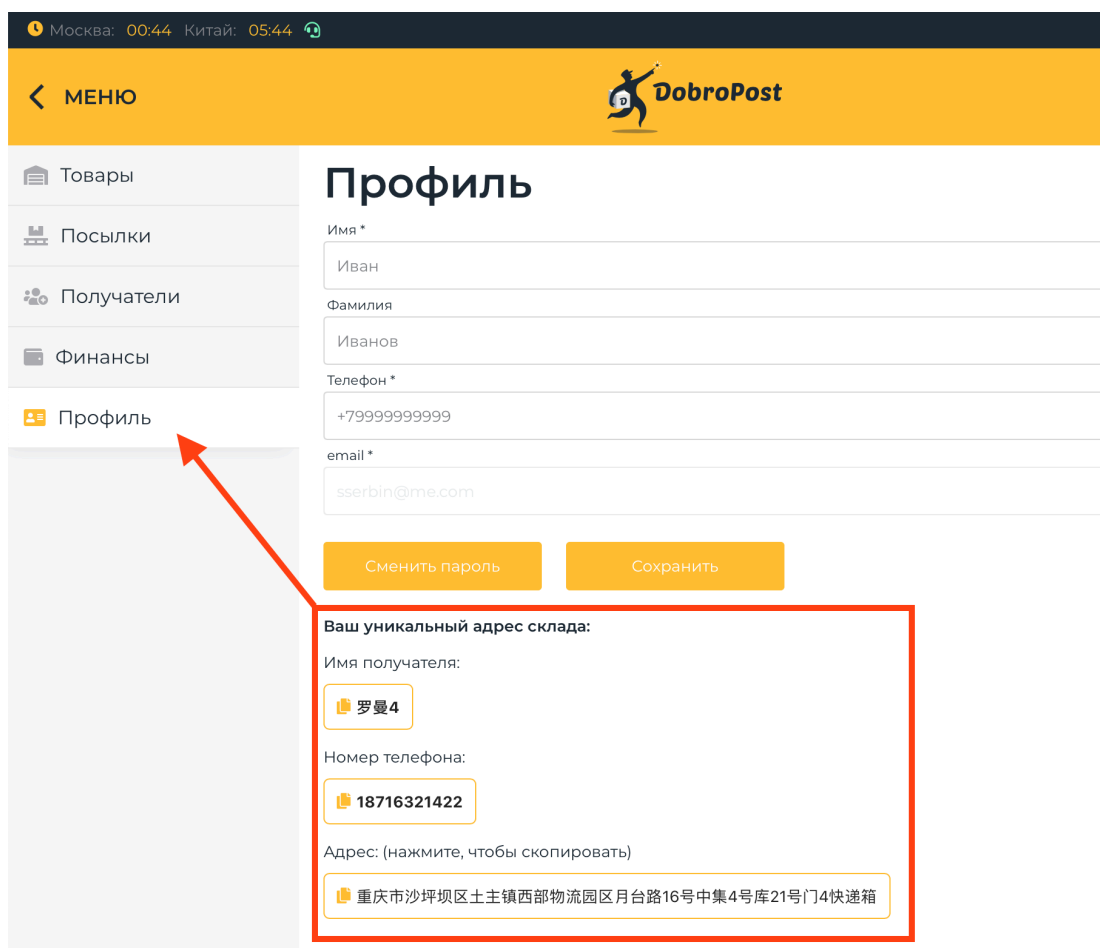
## Личный кабинет. Основы

**Консолидация** - получим ваши товары или интернет-заказы, положим в отдельные ячейки, по вашему запросу упакуем в посылку с другими товарами или разделим на несколько посылок для разных получателей.

**Код клиента** - указывайте этот номер при обращении в службу поддержки. Рекомендуем указывать ваш код клиента при маркировке посылок и при заполнении данных получателя нашего склада.



**Персональный адрес склада** - ваш уникальный адрес для доставки заказов из китайских интернет-магазинов или при отправке посылок на наш склад. Находится в разделе «Профиль» личного кабинета.



**Вы зарегистрировались и отправили посылку с товаром на наш склад.  
Теперь нужно создать товар в личном кабинете, чтобы уведомить склад о вашей посылке с товаром.**

К примеру, мы купили 2 одинаковых туристических рюкзака за 25 юаней каждый и термос за 50 юаней на Таобао. Продавец отправил товары в одной посылке с трек-номером YT5843295859 на наш склад.

Во вкладке «Товары» нажимаем кнопку «Создать товар». Откроется всплывающее окно.

**Консолидация**  
Трек номер  
YT5843295859

**Товар 1**  
Количество  
2

Стоимость CNY \*  
25

Описание \*  
мужской походный тканевый рюкзак

URL страницы товара  
www.taobao.com/fasadfjf92sl

**Дополнительные услуги**

- Фотоотчет
- Проверка
- Пересчет
- пузырчатая пленка
- оставить оригинальную упаковку
- найти и добавить ссылку
- консолидация

Добавить товар +

Общая стоимость:  
**50 CNY**

Сохранить

**Трек-номер** - номер отправленной на наш склад посылки. Если вы еще не знаете трек-номер отправления, можно заполнить поле любым набором цифр и отредактировать на правильный номер позднее. **Важно зарегистрировать посылку с корректными данными до получения на складе!** Так мы сможем обработать товар в день поступления на склад. В нашем примере заполняем YT5843295859.

**Товар 1 (лот №1)** - заполняем информацию о товаре: количество, стоимость за 1 шт, детальное описание (мин. 4 слова), ссылка на товар. Детальная информация важна для быстрого прохождения таможни.

В нашем примере Товар №1 - это 2 одинаковых рюкзака. Поэтому заполняем поля следующим образом:

- **количество** - 2 шт;
- **стоимость** каждого 25 юаней;
- **описание** с указанием материала, цвета, бренда и других характеристик;
- **URL страницы товара** - скопируйте активную ссылку на товар из китайского интернет-магазина. Товар и стоимость по ссылке должны соответствовать указанной вами информации. Мы рекомендуем использовать ссылки с Таобао или 1688. Если у вас нет ссылки на товар, выберите дополнительную услугу «найти и добавить ссылку». Сотрудник склада сделает это за вас.

## Товар 2

Количество

Стоимость CNY \*

Описание \*

URL страницы товара

### Дополнительные услуги

- Фотоотчет
- Проверка
- Пересчет
- пузырчатая пленка
- оставить оригинальную упаковку
- найти и добавить ссылку
- консолидация

Добавить товар +

Общая стоимость:

**100 CNY**

Сохранить

В отправленной продавцом посылке есть еще термос, поэтому нажимаем «Добавить товар» и заполняем аналогично Товар 2 (лот №2).

К каждому товару можно выбрать дополнительные услуги по необходимости (консолидация выбрана по умолчанию):

**Фотоотчет и специальный запрос** - сделаем 3—5 фотографий с разных ракурсов в оригинальной упаковке и без. Проверим товар по спец. запросу: замер длины стельки или рукава, количество пуговиц на кофте, расстояние между колесиками роликов, работоспособность телефона или наличие нужной прошивки, и тд.

**Проверка** - проверяем на соответствие названия товара, количества, размера (только буквенных или числовых значений) и цвета (не оттенка). В случае несоответствия описанию или количеству, по вашему решению, сделаем возврат поставщику для замены или возмещения стоимости покупки.

**Пересчет** - когда нужно просто проверить количество. Только если вы уверены, что продавец отправил соответствующий вашим требованиям товар. Только для однотипных товаров.

**Пузырчатая пленка** - дополнительная упаковка хрупкого груза в пузырчатую пленку. Увеличивает объем посылки.

**Оставить оригинальную упаковку** - оставим оригинальную упаковку товара, если она вам нужна. По умолчанию, мы всегда выбрасываем лишнюю упаковку товара, чтоб удешевить для вас стоимость доставки.

Нажмите «Сохранить». Теперь в разделе Товары появятся два лота со статусом «Ожидается на складе». Когда посылка придет на склад и сотрудники ее обработают, статус товаров изменится на «На складе» и вам на почту придет уведомление.

---

### Создание нового получателя

В меню в левой части страницы личного кабинета нажмите кнопку «Получатели».

В открывшемся окне нажмите кнопку «Добавить получателя».

Откроется форма, заполните ее по образцу:

**Название** - дайте получателю и адресу описание, чтобы потом с легкостью найти его.

Например,

«Я/Дача» или «Дочь/Пермь».

**ФИО** - Иванов Иван Иванович

**Телефон** - +7 999 999 99 99

**E-mail** - ivanov@email.com

**Страна** - Россия

**Регион** - Краснодарский край

**Город** - Сочи

**Индекс** - 354000

**Адрес** - ул. Ленина, д.1, кв. 1

**Паспортные данные:**

серия: 3811

номер: 111111

кем выдан: МВД России по г. Москва

дата выдачи: 01.01.2010

Мы работаем по Приказу №1060 ФТС России от 5 июля 2018 года. Предоставление паспортных данных необходимо для официального таможенного оформления посылки. Данные передаются брокеру и таможенным органам по зашифрованным каналам связи.

ИНН - 1122354524

Нажмите «Сохранить».

---

## После поступления товаров на склад настало время уведомить нас кому и как отправить ваши товары.

В меню в левой части страницы личного кабинета нажмите кнопку «Посылки».

В открывшемся окне нажмите кнопку «Создать посылку».

Откроется форма, заполните ее по образцу:

**Название посылки** - любое понятное название, чтобы потом было проще ориентироваться среди отправленных посылок. Например «Посылка с рюкзаком и термосом».

**Получатель** - выберите нужного получателя из списка. Получателя нужно создать **до** момента создания посылки.

**Транспорт** - выберите метод доставки. Ознакомиться со сроками и стоимостью можно [здесь](#).

**Отлично! Посылка создана со статусом «Готова к комплектации».**

Теперь в разделе «Товары» положите нужные товары в посылку. Проверьте, весь ли товар добавлен в посылку, правильный ли получатель и метод доставки. Если все правильно, нажмите кнопку «Собрать посылку», чтобы наши сотрудники упаковали товар согласно вашей заявке. Как только посылку упакуют и взвесят, статус посылки изменится на «Ожидает отправки» и будет выставлен счет за доставку. Посылка будет отправлена ближайшим рейсом. График актуальных рейсов есть на [главной странице сайта](#).

**Теперь осталось оплатить доставку в течение 3-х дней после выставления счета и ожидать доставку.**